

# CONHEÇA O



# PAT

LABORATÓRIO  
ANÁLISES CLÍNICAS



## RESULTADOS DE DESEMPENHO 2022



# QUEM SOMOS?

O PAT é um laboratório análises clínicas dedicado a auxiliar o médico no diagnóstico da saúde e das doenças e no acompanhamento da evolução do tratamento prescrito, **por meio da análise do sangue, urina, fezes e outros componentes orgânicos.** Em contínuo desenvolvimento, o PAT segue rigorosos sistemas de controle de qualidade, na busca pela certeza diagnóstica em benefício de seus clientes.



# Responsável Técnico



Thales Gouveia Limeira

- Graduado em Medicina na Universidade Federal do Espírito Santo
- Pós graduado em Hematologia (PUC-RJ) e em Medicina do Trabalho (Universidade Gama Filho, RJ)
- Especialista em Hematologia/Hemoterapia e em Patologia Clínica (Medicina Laboratorial)
- Registros de especialista em Medicina Legal / Perícias Médicas e em Medicina do Trabalho
- Presidente Regional da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica / Medicina Laboratorial desde 1995
- Ex-Diretor (Tesoureiro e Vice Presidente) da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia por três mandatos
- Ex-Conselheiro do Conselho Regional de Medicina do Espírito Santo por dez anos
- Ex-Corregedor do Conselho Regional de Medicina do Espírito Santo por cinco anos
- Assessor médico do laboratório da Unimed Vitória
- Fundador do Hemocentro do Espírito Santo
- Docente aposentado do curso de Medicina da UFES
- Médico aposentado do Ministério da Saúde

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 2022-2025



## VISÃO:

Crescer de modo **sustentável**, sendo **referência** em análises clínicas, **superando** as expectativas dos clientes e profissionais de saúde.



## PROPÓSITO/MISSÃO:

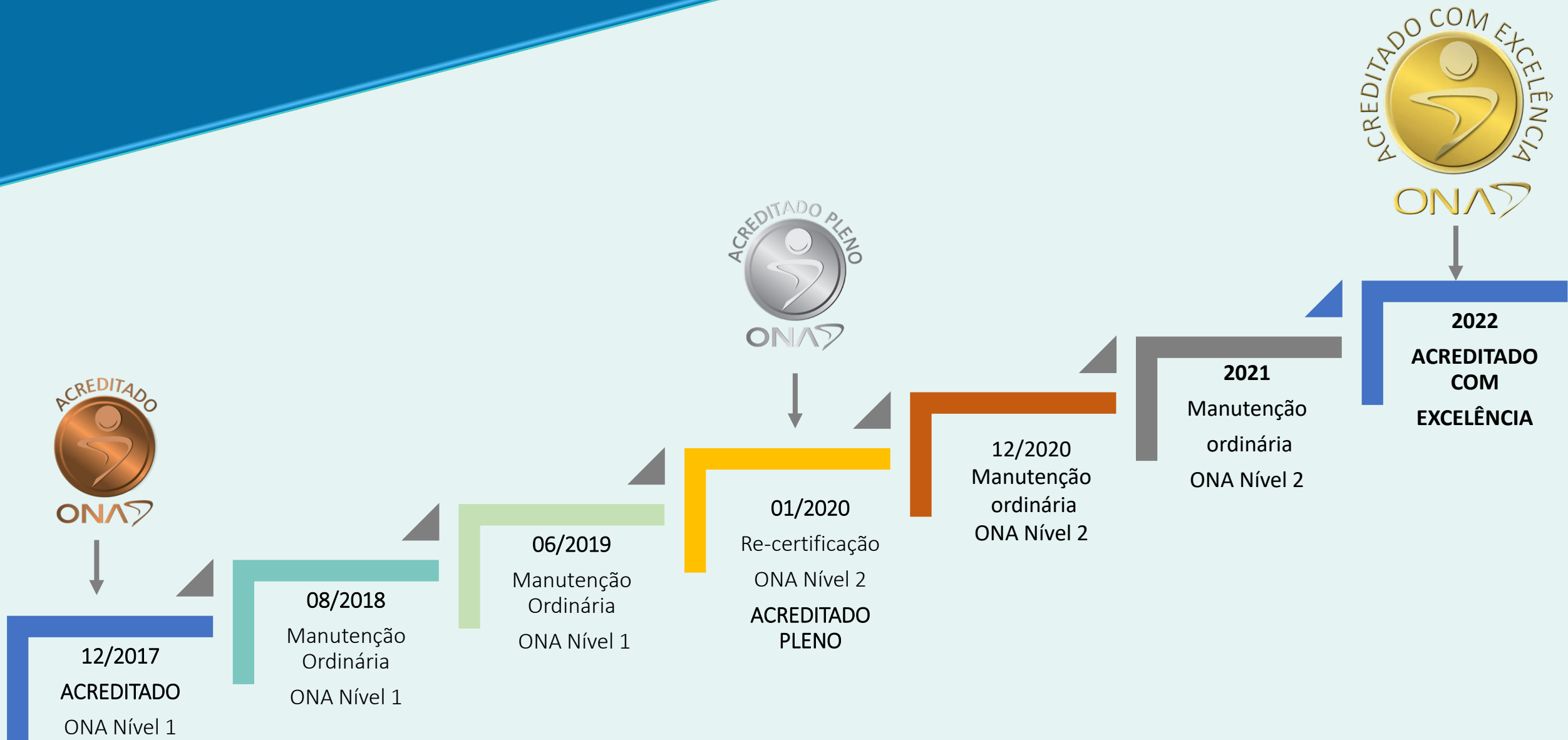
Oferecer exames laboratoriais com **excelência**.



## VALORES:

- Empatia
- Benquerença
- Trabalho em Equipe
- Satisfação dos clientes
- Confiabilidade dos serviços
- Atendimento humanizado
- Cultura de qualidade e segurança
- Sustentabilidade dos recursos

# Histórico da Qualidade



# Onde Estamos?

O laboratório PAT é composto da Matriz, na capital, e 4 Unidades na Grande Vitória:

## **Matriz**

Rua Constante Sodré, nº 346 -  
Santa Lúcia - Vitória – ES

## **Ibes**

Rua dos Comerciários, nº 48 -  
Ibes - Vila Velha - ES

## **Itapuã**

Av. Luciano das Neves, 2410 -  
anexo a Clínica Centromed Itapuã  
- Vila Velha - ES

## **Clínica Evoluir**

Rod Norte Sul 1005 – anexo à  
Rosário de Fátima - Serra - ES

## **Laranjeiras**

Primeira Avenida, nº 72 - Ed. PAT  
- Térreo - Loja 03 - Laranjeiras -  
Serra - ES

Há também 3 unidades de atendimento exclusivamente empresarial.

**Funcionamento:** Segunda-feira à sexta-feira: 7h00 à 18h00 / Sábados: 7h:00 às 12h00



# Onde Estamos?

O laboratório PAT possui ainda 02 postos no complexo da Arcelor Mittal, e 01 posto na Previne Medicina Ocupacional.



# Exames Realizados:



- Bioquímica
- Parasitologia
- Urinálise
- Hematologia
- Imunologia
- Microbiologia
- Endocrinologia
- Líquidos Corporais
- Biologia Molecular
- Toxicológico
- Diversos



## Lista de Exames

Esta lista contém dados sobre os principais exames laboratoriais ou entre em contato com o **PAT**.

Confira

Saiba mais, acesso nosso site no link:

<http://www.resultados.com.br/le/listaexames.aspx?origem=pat>



# Laboratórios Parceiros

O PAT dispõe também de uma rede de serviços de apoio para realização de provas diagnósticas e testes pouco solicitados, aos quais pode remeter amostras biológicas e referenciar pacientes que possam precisar de tais serviços.



# CONVÊNIOS PARCEIROS



## Lista de Convênios

Para maiores informações sobre os convênios, posicione o mouse sobre as imagens.



Particular



Arcelor Mittal Abbeb



Arcelor Mittal Tubarão



Amil



Banescaixa



Cassi



Capesaúde



Correios



Cesan



Conab



Furnas



Gama Saúde



GEAP



Golden Cross



Mediservice



Unimed

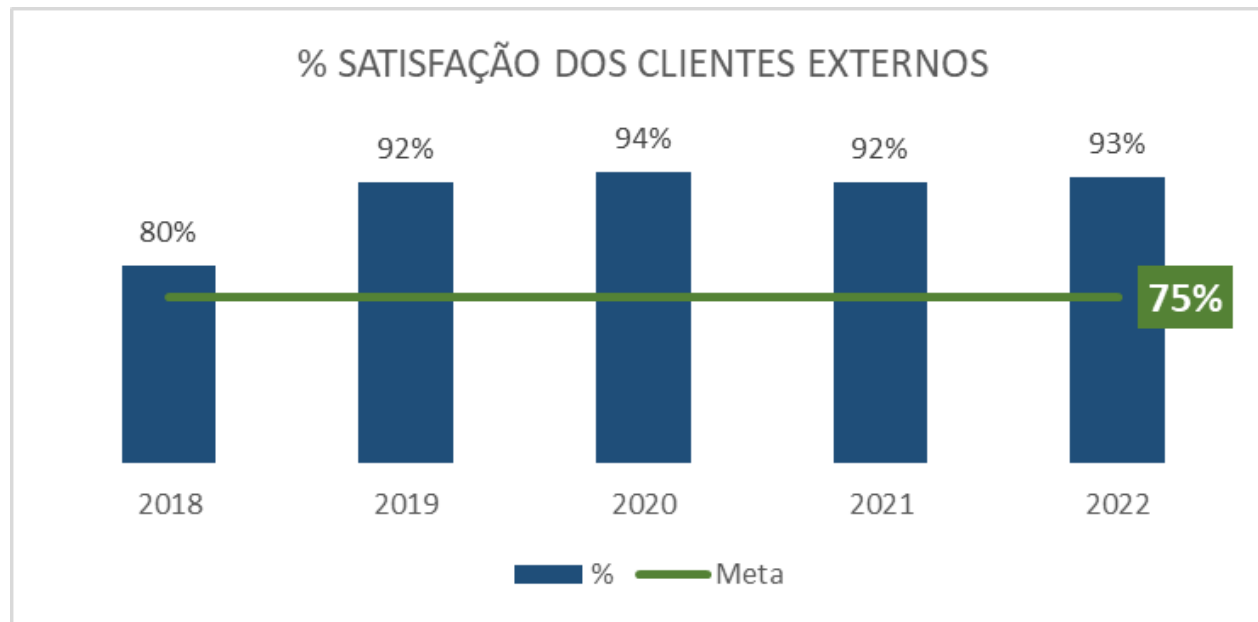
# CONHEÇA NOSSOS RESULTADOS

QUALIDADE E SEGURANÇA  
2022



# SATISFAÇÃO:

Método: NPS - Net Promoter Score



Entre 75 e 100= Zona de Excelência



Entre 50 e 75= Zona de Qualidade



Entre 0 e 50= Zona de Aperfeiçoamento



Entre -100 e 00= Zona Crítica

**ZONA DE EXCELÊNCIA**

Objetivo: Quanto Maior, melhor.

Net Promoter Score

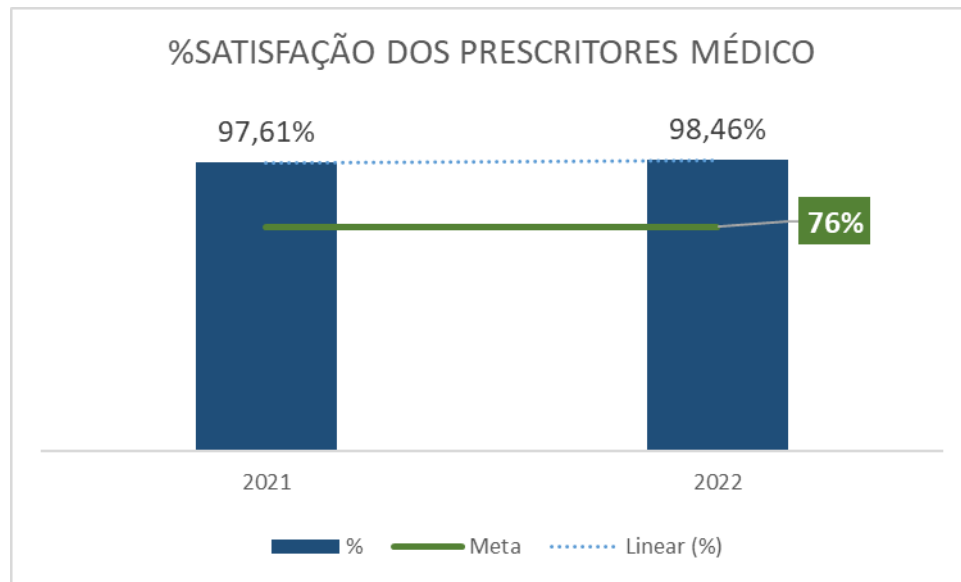
=

% Promoters

-

% Detractors

# SATISFAÇÃO DOS PRESCRITORES MÉDICOS



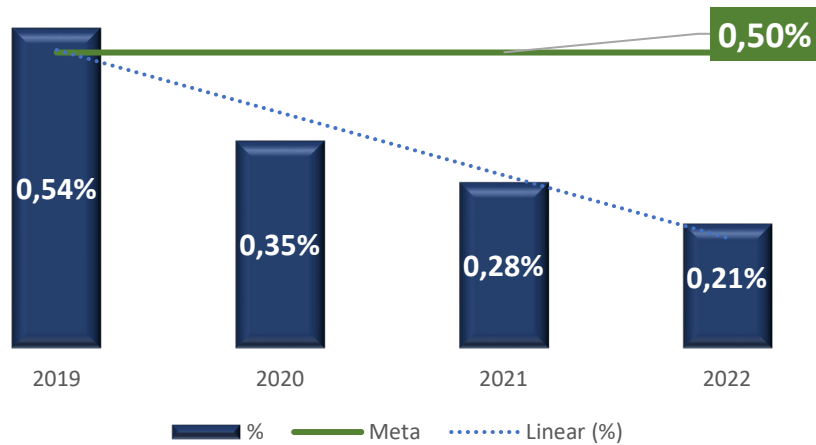
Método: NPS - Net Promoter score

# 98,46%

ZONA DE EXCELÊNCIA

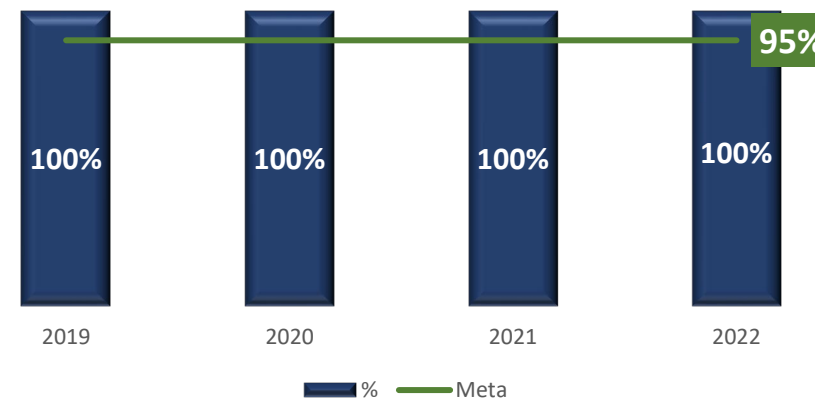


## % RECOLETA



Representa o Nº de coleta / Nº de pacientes atendidos\*100  
Objetivo: quanto menor, melhor.

## % LAUDOS LIBERADOS CONFORMES




Representa o Nº de exames conformes / Total de exames liberados.  
Objetivo: quanto maior, melhor.

# RECURSOS HUMANOS:



# PROTOSCOLOS CLÍNICOS

 <b>PROTOSCOLO CLÍNICO</b>																	
<b>Título: FOSFATASE ALC</b>																	
<b>Sector: Documento Sistêmico</b>																	
<b>Elaboração</b>	<b>Validação</b>	<b>Homologação</b>															
Djullie Ferreira Luana Eva	Thales Gouvêa	Thal															
<b>OBJETIVO</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecer critérios para o preparo, cadastro e coleta a realização do exame.</li> </ul>																	
<b>AREAS ENVOLVIDAS</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepção e Coleta;</li> <li>Área Técnica;</li> </ul>																	
<b>SIGLAS E DEFINIÇÕES</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>NA – Não se aplica</li> </ul>																	
<b>REGISTROS ENVOLVIDOS:</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema Nexus</li> <li>Guia de exames</li> <li>Requisição de exames</li> <li>Protocolo para entrega do exame</li> </ul>																	
<b>DOCUMENTOS ENVOLVIDOS:</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicador de % de Aceitação no controle Externo de Q</li> <li>Indicador de % de Conformidade no controle Interno de Q</li> <li>IT.REC.007- Procedimento para coleta de sangue</li> <li>IT.REC.002- Cadastro e emissão de laudos de cliente</li> </ul>																	
<b>SOBRE O EXAME</b>																	
<p>A fosfatase alcalina é uma enzima encontrada em diversos tecidos, com maiores níveis no fígado e nos ossos. No fígado, existe principalmente nos ductos biliares, canais que conduzem a bile do interior do fígado para o intestino. Nos ossos, são produzidas pelos osteócitos, células que fazem a remodelação do tecido ósseo novo, que refazem continuamente a estrutura dos ossos. O nível de fosfatase alcalina sobe fisiologicamente em crianças durante o crescimento. A fosfatase alcalina é elevada em condições como coledocolitíase, neoplasia de vias biliares ou atresia biliar, além de não só devido ao regurgitamento da enzima presente na bile, mas também devido ao aumento de síntese pelas células canaliculares, em reposit</p>																	
<p>As doenças ósseas primárias ou secundárias que incluem osteoporose, fratura, raquitismo, osteomalacia, acromegalia, hiperparatireoidismo, causam elevações da atividade da fosfatase alcalina.</p>																	
<b>ORIENTAÇÕES DE PREPARO</b>																	
Jejum desnecessário, exceto se solicitante determinar.																	
<b>ORIENTAÇÕES PARA CADASTRO – INFORMAÇÕES</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Receber o cliente de forma cortês e segura;</li> <li>Solicitar documento de identificação com foto, mesmo perguntando ao cliente o nome correto, e confrontar informações com familiar ou acompanhante;</li> <li>Solicitar a requisição de exames.</li> <li>Verificar se cliente já possui cadastro, se sim, cadastrar no sistema Nexus. Deve ser conferido: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome completo do cliente (sem abreviações e apelidos)</li> <li>Tipo do documento – preferencialmente RG ou CNH</li> <li>Documento – nº do CPF do cliente (quando o cliente não tiver)</li> <li>Data de nascimento;</li> <li>Sexo;</li> <li>Endereço completo;</li> <li>Telefone de contato;</li> <li>E-mail se possuir;</li> <li>Documento de identificação – RG ou Carteira de Identificação;</li> <li>Condição e plano;</li> <li>Método de coleta;</li> <li>Vencimento da cartela/linha do convênio.</li> </ul> </li> <li>Cadastrar exames relacionados na requisição, caso cadastrados estão de acordo com a guia médica;</li> <li>Orientar e solicitar o preenchimento do Termo de Responsabilidade para realização dos exames, deve ser assinado e submetido a coleta de exames.</li> <li>Entregar o protocolo para a retirada do exame;</li> <li>Informar a previsão de entrega do resultado;</li> <li>Fornecer login e senha e orientar quando à p</li> </ul>																	
<b>CUIDADOS PARA A COLETA</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar a conferência do protocolo com a etiqueta e o formulário de coleta.</li> <li>Chamar o cliente pelo nome e sobrenome quando estiver na fila de espera;</li> <li>Solicitar documento de identificação com foto, mesmo perguntando ao cliente o nome correto, e confrontar informações com familiar ou acompanhante;</li> <li>Solicitar que o paciente leia e confirme o nome do exame;</li> <li>Realizar lavagem das mãos</li> </ul>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar o registro da abertura do lote no formulário FR, AN e registro no MS, vencimento, data de abertura, data de fechamento e fechamento da caixa. <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso seja encontrada alguma ocorrência com os produtos, o responsável deve ser notificado ao setor de suprimentos para que o mesmo entre em contato com o fornecedor para a substituição e a notificação.</li> </ul> </li> </ul> <p>O setor de suprimentos avalia semanalmente os alertas emitidos pelos equipamentos e produtos utilizados no laboratório PAT, ou fornecedor será notificado para o recolhimento e substituição. Caso haja interesse em recolher o material, seguir conforme as diretrizes do Fornecedor.</p>																	
<b>ORIENTAÇÕES PARA O PROCESSO ANALÍTICO</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparar a máquina (realizar lavagens e branco do rotor)</li> <li>Realizar a troca dos reagentes, caso seja necessário, e conferir o prazo de validade;</li> <li>Realizar o branco do reagente e processar o controle interno;</li> <li>Avaliar o controle interno via Qualichart e liberar a máquina;</li> <li>Destampar os tubos;</li> <li>Avaliar a presença de fibrina e outros interferentes na amostra;</li> <li>Colocar no aparelho através da leitura do código de barra do tubo;</li> <li>Realizar o processamento das amostras;</li> <li>Avaliar o resultado, verificar se o paciente tem resultados anteriores;</li> <li>Liberar no sistema Sauber;</li> <li>Realizar a assinatura do laudo.</li> </ul>																	
<b>MATERIAIS E EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS PARA O PROCESSO ANALÍTICO</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centrífuga: 3500 RPM por 10 minutos.</li> <li>Controle Interno: Controlab nível normal e patológico.</li> <li>Calibrador: ELICAL.</li> <li>Sistemas: Nexus, Sauber</li> </ul>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Programação dos reagentes- Equipamento: Sauber</th> </tr> <tr> <th>Reagente</th> <th>Modo</th> <th>Comprimento de onda (nm)</th> <th>Unidade</th> <th>Estabilidade do reagente em uso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fosfatase Alcalina</td> <td>Cinético</td> <td>405</td> <td>U/L</td> <td>20 a 900 U/L Troca diária</td> </tr> </tbody> </table>			Programação dos reagentes- Equipamento: Sauber					Reagente	Modo	Comprimento de onda (nm)	Unidade	Estabilidade do reagente em uso	Fosfatase Alcalina	Cinético	405	U/L	20 a 900 U/L Troca diária
Programação dos reagentes- Equipamento: Sauber																	
Reagente	Modo	Comprimento de onda (nm)	Unidade	Estabilidade do reagente em uso													
Fosfatase Alcalina	Cinético	405	U/L	20 a 900 U/L Troca diária													
<b>ARMAZENAMENTO DO MATERIAL BIOLÓGICO</b>																	
<b>DESCARTE DO MATERIAL BIOLÓGICO</b>																	
O descarte será realizado através da autoclavagem do material e posterior descarte em lixo contaminado. Sendo recolhido por empresa especializada.																	
<b>CONTROLE DE QUALIDADE</b>																	
<b>Calibração:</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar a calibração na troca de lotes ou sempre que necessário.</li> </ul>																	
<b>Controle de qualidade interno:</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar diariamente os dois níveis de controle interno da Controlab, normal e patológico. E cadastrar e avaliar o resultado via Qualichart, antes de liberar a rotina e mensalmente é avaliado o indicador de % de Conformidade no controle Interno de Qualidade.</li> </ul>																	
<b>Controle de qualidade externo:</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizado a cada trimestre a rodada de Bioquímica I e II enviados pela Controlab. O resultado é avaliado no indicador: % de Aceitação do Controle Externo de Qualidade- CEQ.</li> </ul>																	
<b>VALORES DE REFERÊNCIA</b>																	
<p>Material: sangue Método: reação química cinética contínua Princípio: Hidrólise de p-álcoolilfosfato Valores referenciais: até 200 U/L em adultos entre 75 e 100 U/L em crianças e adolescentes até 16 anos Interferentes: bilirrubina e triglicéridos em níveis elevados, hemólise in vitro Literatura superior: McEwen, S.J. et al. Henry's Clinical Diagnosis and Management by Laboratory Methods, 2016 Aitall, A. et al. Textbook of Clinical Chemistry and Molecular Diagnostics, 6 ed, 2018</p>																	
<b>LIBERAÇÃO DOS EXAMES</b>																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os exames após processamento são liberados internamente no sistema para validação e assinatura dos responsáveis técnicos.</li> <li>Após validação e assinatura os exames ficam disponíveis no site do Laboratório PAT para acesso dos clientes por meio de login e senha e na recepção para retirada do exame impresso.</li> <li>A impressão do exame deve ser realizada mediante a chegada do paciente com o protocolo para retirada.</li> <li>Somente o próprio cliente, com apresentação de documento oficial com foto pode realizar a retirada do exame. No caso de indisponibilidade do mesmo, o exame poderá ser entregue para outra pessoa que esteja portando o protocolo (exceto para exames com resultados críticos).</li> </ul>																	
<b>REFERÊNCIAS</b>																	
<p>Recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica Medicina Laboratorial para Coleta de Sangue Venoso 2ª Edição. Recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML): coleta e preparo da amostra biológica. Barueri, SP: Manole: Minha Editora, 2014. Aires CAM, et al. Biossegurança em transporte de material biológico no âmbito nacional. Rev Pan-Amaz Saude 2015; 6(2):73-81</p>																	

Considerando toda a linha de cuidado do paciente e da amostra por tipo de exames, com valores de referencia e referências bibliográficas.



# SUSTENTABILIDADE HUMANA



## CONTE COMIGO

Acolha seu novo colega de trabalho e contribua com as capacitações técnicas operacionais para o seu desenvolvimento.



Todos são importantes e estamos juntos para inovar a nossa história!



## RECONHECER FAZ BEM

Quem não gosta de receber elogios?  
O PAT reconhecerá e incentivará a prática de elogios na empresa.

veja como você pode receber elogios para obter destaque:

- Registro de satisfação dos clientes
- Feedback de elogios - registrado pela liderança
- Elogio pelo colega de trabalho

Agora você também pode elogiar seu colega de trabalho.  
Os registros poderão ser feitos pelo email: [rh@pat.com.br](mailto:rh@pat.com.br)

**RECONHEÇA AS BOAS PRÁTICAS!**



CAFÉ COM A DIREÇÃO

# 2022

Ano novo, vida nova no PAT



# RECURSOS HUMANOS:

## Treinamentos



**Investimentos  
em Recursos  
Humanos**



# SOCIEDADE



# SOCIEDADE:

O PAT se preocupa em promover **Bem-Estar aos clientes**, por meio de divulgação de informações e orientações sobre os exames e dicas para uma vida saudável:



## E-books

Acesse os e-books produzidos pelo **PAT**.

Confira



## Vídeos

Assista os vídeos produzidos pelo **PAT**.

Confira



## Quiz

Teste seus conhecimentos sobre saúde e temas variados.

Confira

Saiba mais, acesso nosso site no link: <https://pat.com.br/index.html>



EXAMES E LABORATÓRIO | INOVAÇÃO | PREVENÇÃO | SAÚDE E BEM ESTAR | FALE CONOSCO | SITE

## Categoria: Prevenção



### PREVENÇÃO

#### Check-up da saúde: quais são os exames de rotina e quando fazê-los?

A medicina preventiva vem ganhando cada vez mais destaque dentro e fora do Brasil. Ela é caracterizada pelo incentivo a [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 27 de novembro de 2022 | 14 minutos para ler



### PREVENÇÃO

#### Veja 4 alimentos bons para o fígado

Você sabe dizer qual a principal função do fígado? Bem, é um órgão muito importante para o organismo, sobretudo pela [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 21 de novembro de 2022 | 4 minutos para ler



### PREVENÇÃO

#### Veja 5 tipos de alergia alimentar e como lidar com elas

A alergia alimentar é uma reação exagerada do sistema imunológico que ocorre com a ingestão de determinados alimentos, inclusive bebidas [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 18 de setembro de 2022 | 4 minutos para ler



EXAMES E LABORATÓRIO | INOVAÇÃO | PREVENÇÃO | SAÚDE E BEM ESTAR | FALE CONOSCO | SITE

## Categoria: Saúde e Bem estar



### SAÚDE E BEM ESTAR

#### O que é herpes zóster e quais seus sintomas? Entenda!

O herpes zóster é uma manifestação do vírus varicela-zóster e pode causar sintomas preocupantes. Afinal, nesse quadro o vírus consegue [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 15 de janeiro de 2023 | 4 minutos para ler



### SAÚDE E BEM ESTAR

#### 5 bebidas vegetais que podem fazer parte da sua rotina alimentar

Já se foi o tempo em que o leite de vaca ocupava posição única de destaque entre as bebidas naturais. [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 25 de dezembro de 2022 | 4 minutos para ler



### SAÚDE E BEM ESTAR

#### 5 benefícios da caminhada diária para o corpo e mente

Muito se fala sobre atividades físicas e alimentação saudável, mas será que realmente existem benefícios ao realizar a caminhada diária? [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 11 de dezembro de 2022 | 4 minutos para ler



EXAMES E LABORATÓRIO | INOVAÇÃO | PREVENÇÃO | SAÚDE E BEM ESTAR | FALE CONOSCO | SITE

## Categoria: Exames e Laboratório



### EXAMES E LABORATÓRIO

#### Como funciona o exame para pesquisar sangue nas fezes, para prevenir câncer?

Há diferentes modos de saber se a saúde está em dia. Nosso corpo envia sinais sobre o estado de seu [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 9 de janeiro de 2023 | 4 minutos para ler



### EXAMES E LABORATÓRIO

#### Conheça os principais sintomas, causas e tratamento do hipotireoidismo

Os sintomas do hipotireoidismo podem ser notados quando a tireoide apresenta um desequilíbrio e passa a reduzir a produção dos hormônios [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 1 de janeiro de 2023 | 7 | 4 minutos para ler



### EXAMES E LABORATÓRIO

#### Jejum para exames: esclarecemos as principais dúvidas aqui!

Aprendemos, desde pequenos, que os exames solicitados pelos médicos requerem alguns cuidados para apresentarmos dados fiéis à condição de saúde [...]

[Leia mais...](#)

PN1, 18 de dezembro de 2022 | 7 | 10 minutos para ler

SAIBA MAIS SOBRE A DEFICIÊNCIA DA VITAMINA B12

E-BOOK GRÁTIS



Assine a nossa newsletter e receba os melhores conteúdos sobre saúde.



CLIQUE AQUI E ASSINE

ACESSE O NOSSO SITE E SAIBA MAIS SOBRE OS EXAMES DISPONÍVEIS.



Jejum para exames: esclarecemos as principais dúvidas aqui!

# SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL



Contribuição do PAT com o meio ambiente, em 2022:



**1,9 toneladas**

de emissões de CO2 evitados no meio  
ambiente

Isso corresponde a:



**13,4 árvores**

número equivalente de árvores cultivadas

